



Tabakwaren  
Süsswaren  
Food / Nonfood  
Getränke

Förrlibuckstrasse 220  
8005 Zürich

Tel. 044 274 82 82  
Fax 044 274 82 10  
E-Mail [info.zurich@webstar.ch](mailto:info.zurich@webstar.ch)

## **WICHTIG** **Neuer Webshop**

Zürich, Mai 2018

Liebe [Webshop](#) Benutzer, geschätzte Kunden

Seit dem 15. Mai 2018 ist unser neuer [Webshop](#) online. Neben einem modernen und frischen neuen Design bieten wir Ihnen auch neue Funktionen an, die Ihren Einkauf vereinfachen und Ihnen helfen, wertvolle Zeit zu sparen. Mit dieser Modernisierung gehen wir mit unseren Kunden in eine fortschrittlichere und ressourcenschonendere Zukunft.

Die wichtigsten Vorteile für Sie:

- Ihre persönlichen Einkaufspreise (Netto, exkl. MWST) werden aufgeführt (nur mit Ihrem persönlichen [Webshop](#) Login möglich). Das Berechnen vom Nettoeinkaufswert entfällt, da Sie direkt beim Abschluss Ihrer Bestellung den effektiven Einkaufswert sehen. Wenn der Mindestbestellwert erreicht ist, färbt sich der Warenkorb sogar grün.
- Einfache Navigation bei der Suche von gewünschten Artikeln.
- Sämtliche Promotionen, aber auch Neuheiten und jede Menge Schnäppchen mit einem Klick abrufbar.
- Sicherheit Ihres Shop-Logins mit persönlichem Passwort, das Sie auch jederzeit ändern können.
- Die beliebte Funktion My Webstar steht Ihnen weiterhin zur Verfügung. Die Inhalte können bei Bedarf noch einfacher manuell angepasst werden.
- Beim Check-out können Sie eine Mail Adresse angeben, damit Sie Ihre Bestellbestätigung innert kürzester Frist in Ihrem Posteingang finden.
- Wichtige Informationen auf einen Klick (z.B. Bestell- und Lieferzeiten vor/nach Feiertagen)
- Auch die mobile Version (Smartphone) ist übersichtlicher und passt sich der entsprechenden Bildschirmgrösse an.

### **WICHTIG:**

Bitte löschen Sie zuerst alte Webstar-Shop Favoriten in Ihrer Taskleiste und starten Sie bei der ersten Bestellung im neuen Shop über unsere Homepage [www.webstar.ch](http://www.webstar.ch) \ Shop/Online Bestellen (Kiosk-Artikel). Sie können sich mit dem bisherigen Login anmelden unter *Mein Konto / Anmelden*. Bei der E-Mail Adresse geben Sie bitte einfach wie bisher Ihre Kunden Nr. und beim Passwort ihre PLZ ein. Danach drücken Sie Enter und Sie werden sogleich aufgefordert ein neues, persönliches Passwort (mind. 6 Zeichen) zu setzen. Zudem müssen Sie zwingend eine aktuelle E-Mail Adresse hinterlegen und die angezeigte fiktive E-Mail Adresse überschreiben. Sollten Sie ihr Passwort einmal vergessen, ist somit sichergestellt, dass das Passwort zurückgesetzt werden kann.

Wie gewohnt steht Ihnen unser Kundendienst bei Fragen gerne jederzeit zur Verfügung. Sie erreichen uns täglich telefonisch von 07.00h – 12.00h sowie von 13.00h – 17.00h. Über Ihr Feedback bei der Nutzung des neuen Webshops freuen wir uns sehr und wünschen Ihnen viel Spass, bei der Erkundung unseres neuen [Webshops](#).

Ihr Webstar-Team

Tabak, Süsswaren, Food/Non-Food, Getränke

**E. Weber & Cie AG**

Telefon +41 44 274 82 82

Fax +41 44 274 82 10

E-Mail [info.zurich@webstar.ch](mailto:info.zurich@webstar.ch)